

Institutionen und Ansprechpartner für Zwischenfälle

Trotz minutiöser Reisevorbereitung klappt nicht immer alles nach Plan. Für etwaige Zwischenfälle finden Sie hier Kontaktdaten relevanter Institutionen und Ansprechpartner:

Einrichtung	Kontaktdaten
Carabineros de Chile Uniformierte Polizei von Chile	https://www.comisariavirtual.cl/ Lokale Dienststellen: http://stop.carabineros.cl/ Notfall-Tel.: 133 Tel. allgemein: +56-2-29220000 comisaria.virtual@carabineros.cl
PDI – Policía de Investigaciones de Chile Chilenische Kriminalpolizei	https://pdichile.cl/ Lokale Dienststellen: https://www.pdichile.cl/home/pdi-mas-cercano Online-Formular für Touristenkarte: https://pdivirtual.cerofilas.gob.cl/ Notfall-Tel.: 134 pdivirtual@investigaciones.cl
Bomberos de Chile Chilenische Feuerwehr	https://www.bomberos.cl Notfall-Tel.: 132 Tel. allgemein: +56-2-28160000 comunicaciones@bomberos.cl

Einrichtung	Kontaktdaten
SAMU – Servicio de Atención Médica de Urgencia de Chile Medizinischer Notfallhilfsdienst von Chile	https://saludresponde.minsal.cl/ Notfall-Tel.: 131 Tel. allgemein: 600-3607777 Apotheken in Chile: https://saludresponde.minsal.cl/farmacias/
SENAPRED – Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres Nationale Notfallbüro	https://senapred.cl/ Tel.: +56-2-24018000
SAG – Servicio Agrícola y Ganadero Chilenische Zollbehörde	https://www.sag.gob.cl/ Online-Formular für Einreise: https://djsimple.sag.gob.cl/ Tel: +56-2-23451100
SERNAC – Servicio Nacional del Consumidor de Chile Verbraucherschutz von Chile	https://www.sernac.cl/ Tel.: 800-700100
Chile Atiende Nationale Plattform für administrative Angelegenheiten	https://www.chileatiende.gob.cl/ Tel.: 101
Departamento de Extranjería y Migración de Chile Ausländeramt von Chile	https://www.extranjeria.gob.cl/ Lokale Dienststellen: https://www.extranjeria.gob.cl/oficinas/ Hilfeportal: https://extranjeriachile.freshdesk.com/es/support/home Tel.: 600-4863000; +56-2-32393100
CONAF – Corporación Nacional Forestal Chilenische Forstbehörde	https://www.conaf.cl/ Ticketbuchung für chilenische Naturreservate: https://aspticket.cl/ Tel.: +56-2-26630000 contacto@conaf.cl

Einrichtung	Kontaktdaten
Taxi-Netzwerk in Chile	Zusammenfassung der Anbieter: https://todoradiotaxi.cl/ info@todoradiotaxi.cl
Pannenhilfe in Chile	Automóvil Club de Chile: https://www.automovilclub.cl/servicios-automotrices Notfall-Tel.: +56-2-29141311 Copec: https://ww2.copec.cl/sos-copec Notfall-Tel.: 800-200354; +56-9-34604429
SERNATUR – Servicio Nacional de Turismo en Chile Chilenische Tourismusbehörde	https://www.sernatur.cl/ Tel.: 600-6006066; +56-9-94580453 turismoatiende@sernatur.cl
Deutsche Botschaft in Chile	https://santiago.diplo.de/cl-de Konsulate: https://santiago.diplo.de/cl-de/botschaft/honorarkonsuln Adresse: Las Hualtatas 5677, Vitacura, Santiago Tel.: +56-2-24632500
Schweizerische Botschaft in Chile	https://www.eda.admin.ch/countries/chile/de/home/vertretungen/botschaft.html Konsulate: https://www.eda.admin.ch/countries/chile/de/home/vertretungen/botschaft/honorarkonsulate.html Adresse: Américo Vespucio Sur 100, Etage 14, Las Condes, Santiago Tel.: +56-2-29280100 santiago.visas@eda.admin.ch; santiago@eda.admin.ch

Einrichtung	Kontaktdaten
Österreichische Botschaft in Chile	https://www.bmeia.gv.at/oeb-santiago-de-chile/ Konsulate: https://www.bmeia.gv.at/oeb-santiago-de-chile/oesterreich-in-chile/oesterreichische-stellen/ Adresse: Barros Errazuriz 1968, piso 3, Providencia, Santiago Tel.: +56-2-22234774
Policía Federal de Argentina Argentinische Bundespolizei	https://www.argentina.gob.ar/policia-federal-argentina Lokale Dienststellen: https://www.argentina.gob.ar/seguridad/pfa/delegaciones Notfall-Tel.: 911 Tel. für Reisende in Buenos Aires: +54-9-11-50503293; +54-9-11-50509260
Bomberos de Argentina Argentinische Feuerwehr	https://www.fundacionbomberos.org.ar/ Notfall-Tel.: 100 info@fundacionbomberos.org.ar
SAME – Sistema de Atención Médica de Emergencia de Argentina Medizinischer Notfallhilfe in Argentinien	https://www.buenosaires.gob.ar/salud/same Notfall-Tel.: 107 Apotheken in Argentinien: https://osfatlyf.org/portal/red-de-farmacias/
Dirección Nacional de Migraciones de Argentina Ausländeramt von Argentinien	https://www.argentina.gob.ar/interior/migraciones Kontaktformular: http://www.migraciones.gov.ar/contacto/ Tel.: +54-11-43170200
Taxi-Netzwerk in Argentinien	https://www.taxipremium.com.ar/es/ Tel. Vermittlung: +54-11-52380000 info@taxipremium.com.ar

Einrichtung	Kontaktdaten
Pannenhilfe in Argentinien	ACA – Automóvil Club Argentino: https://www.aca.org.ar/auxilio-mecanico/ Tel. allgemein: 0800-8889888; +54-911-50000000 Tel. mechanische Beratung: 0800-7772894
Deutsche Botschaft in Argentinien	https://buenos-aires.diplo.de/ar-de/ Konsulate: https://buenos-aires.diplo.de/ar-de/botschaft/honorarkonsuln/-/1801030 Adresse: Villanueva 1055, Buenos Aires Tel.: +54-11-47782500
Schweizerische Botschaft in Argentinien	https://www.eda.admin.ch/countries/argentina/de/home/vertretungen/botschaft.html Konsulate: https://www.eda.admin.ch/countries/argentina/de/home/vertretungen/botschaft/honorarkonsulate.html Adresse: Avenida Santa Fe 846, Etage 12, Buenos Aires Tel.: +54-11-43116491 buenosaires@eda.admin.ch buenosaires.cc@eda.admin.ch
Österreichische Botschaft in Argentinien	https://www.bmeia.gv.at/oeb-buenos-aires/ Konsulate: https://www.bmeia.gv.at/oeb-buenos-aires/bilaterale-beziehungen/oesterreichische-stellen/ Adresse: Calle French 3671, Buenos Aires Tel.: +54-11-48095800
Auswärtiges Amt in Deutschland	https://www.auswaertiges-amt.de/de/ Informationen zu Chile: https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/chile-node/chilesicherheit/201230 Informationen zu Argentinien: https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/argentinien-node Tel. allgemein: +49-30-50002000 Notfall-Tel.: +49-30-18170

Einrichtung	Kontaktdaten
Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten der Schweiz	<p>https://www.eda.admin.ch/eda/de/home.html</p> <p>Informationen zu Chile: https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/chile.html</p> <p>Informationen zu Argentinien: https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/argentinien.html</p> <p>Tel.: +41-800-247365; +41-58-4653333</p>
Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten von Österreich	<p>https://www.bmeia.gv.at/</p> <p>Informationen zu Chile: https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/chile/</p> <p>Informationen zu Argentinien: https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/argentinien/</p> <p>Tel. allgemein: +43-1-901153775</p> <p>Notfall-Tel.: +43-1-901154411</p>